

# Wandel von Gaslieferverträgen für Grosskunden

Urs von Burg

Leiter Produktmanagement Sparten

30.3.2012

## Das Grosskunden Business in der Vergangenheit



### Sicht Lieferant

- Geringes Risiko des Kundenverlusts trotz Artikel 13 des Rohrleitungsgesetzes
- Relativ tiefer Aufwand für die Kundenbetreuung



### Sicht Grosskunde

- 1 Energielieferant
- Eingeschränktes Produktangebot
- Unattraktive Erdölindexierung mit hohem Preisgap zu den Gasmarktpreisen
- Intransparenz zu den Netzpreisen



## Sicht Lieferant

- Realistisches Risiko, Grosskunden zu verlieren
- Hoher Betreuungs- und Beratungsaufwand
- Tiefere Margen

## Sicht Grosskunde

- Mehrere potentielle Energielieferanten
- Vielfältiges Produktangebot
- Transparenz zu den Produktpreisen und Zuschlägen
- Transparenz zu den (Netz-)preisen
- Tiefst mögliche Kosten



- Überwindung von Misstrauen und Intransparenz um den Heimvorteil zu sichern
- Entwicklung von neuen Produkten und Preissystemen
  - Strukturierte Beschaffung
  - Vollversorgung und Fahrplan-Lieferung
  - Anbindung an die Gasmarktpreise
  - Finanzprodukte zur Preisabsicherung
- Hoher Zeitbedarf: auch die Industrie muss lernen
- Tiefere Margen bei der Energielieferung



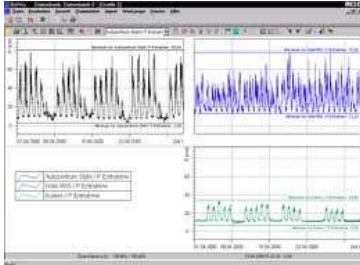
- Die schweizerische Gaswirtschaft kann Grosskunden halten!
- Voraussetzung: Attraktives Produktangebot, kompetitive Preise und Gebühren, Transparenz und Kompetenz

## Vielfältige interne Anpassungen



### Vertrieb

- Flexible, kunden-orientierte Lösungen bei gleichzeitiger Produktstandardisierung für tiefe Prozesskosten
- Stärkere Preisdifferenzierung bei den Segmenten
- Aufbau von Beratungskompetenz im Vertrieb
  - Z.B. Aufbau von Marktwissen für die Beratung zu günstigen Marktpreiskonstellationen
  - Z.B. Detailliertes Wissen zum KSDL Regime



### Beschaffung

- Eigene Beschaffungskompetenzen

### IT Systeme

- Bestellprozesse für die strukturierte Beschaffung
- Professionelles Portfolio Management System, um Dutzende von Bändern zu verfolgen
- Detaillierte Verrechnung im SAP
- Unbundling in den Systemen

```
Provider = "Database=00; home: \\server\database\00"
SelectSQL1 = "Select id, name, quantity from all"
QuerySQL1 = " where id between 10000000 and 100000000"
QuerySQL2 = " group by id, name"
SelectQuery = SelectSQL1 & QuerySQL1 & QuerySQL2
Execute Query; Commit Transaction; Select new data
```

## Ausblick auf die Herausforderungen der Gaswirtschaft



- Ausländische Anbieter werden sich etablieren
- Der inländische Wettbewerb wird beginnen
- Liberalisierung wird sich auf weitere Kundensegmente ausweiten
- Kostendruck wird auf die gesamte Gaswirtschaft steigen
- Noch höhere Beschaffungskompetenz in der gesamten Lieferkette
- Kundensegment-orientierte Beschaffung statt Langfristverträge für alle Segmente
- Möglicherweise Aufbau eigener Beschaffungskompetenzen in den Stadtwerken
- Möglicherweise europaweite Ausschreibungen seitens international tätiger Grosskunden

