

Kompetenzzentrum
Energy Management (ior/cf-HSG)



Universität St.Gallen

Kompaktseminar
Strommarktköpfung

Kompaktseminar Vertrieb 2.0 «Fit für den liberalisierten Markt»

17. und 18. Juni 2019
Universität St.Gallen



Universität St.Gallen | Kompetenzzentrum Energy Management (ior/cf-HSG)
Bodanstrasse 6 | 9000 St.Gallen | energymanagement@unisg.ch

*“From insight
to impact”* 

www.kompaktseminar-hsg.ch

Inhalte

Tag 1 | 17. Juni 2019

- Grundlagen der Geschäftsmodellentwicklung
- Geschäftsmodellinnovationen im B2B- und B2C-Bereich
- Digitalisierung im Vertrieb
- Vertriebsperformance, -planung und -steuerung

Tag 2 | 18. Juni 2019

- Kulturwandel: Verankerung von Kundenorientierung in der Organisation
- Customer Experience und Customer Journey: Decodierung von Kundenbedürfnissen
- Produktmanagement: Organisatorische Verankerung im Vertrieb
- Beispiele zum Vertriebsbaukasten

Referenten



Hans-Joachim Demmel ist seit Juni 2018 Leiter des Bereichs Sales bei der BKW Energie AG, wo er den Vertrieb von Strom und Dienstleistungen in den Segmenten Retail/KMU, Industriekunden sowie Gemeinden und EVUs verantwortet. Er kann auf über 10 Jahre Erfahrung im Schweizer Energiemarkt verweisen. Neben klassischer Strategieberatung beschäftigte er sich intensiv mit Themen wie Sales, Innovations-/ Produktmanagement und neuen Technologien.



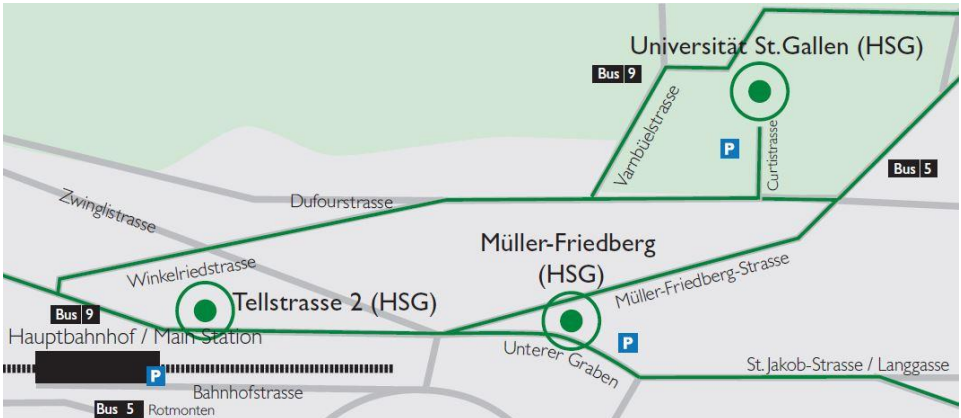
Dr. Uwe Kolks ist seit rund 25 Jahren im E.ON-Konzern und dessen Vorgängerunternehmen tätig. Seit 2004 besetzt er führende Positionen im deutschen Vertrieb: zunächst als Vorstand der E.ON Hanse AG für den norddeutschen Raum und seit 2008 als Geschäftsführer der E.ON Energie Deutschland GmbH. In dieser Funktion war er für das deutschlandweite Privatkundengeschäft sowie für die Bereiche Produkt, Marketing und Digital verantwortlich.



Dr. Christian Opitz ist Leiter des Kompetenzzentrums für Energy Management (ior/cf-HSG) an der Universität St.Gallen. In dieser Funktion ist er verantwortlich für die inhaltliche Konzeption des Zertifikatskurses «EVU-Manager CAS-HSG». Er befasst sich schwerpunktmässig mit dem strategischen Management von Energieversorgungsunternehmen sowie mit Geschäftsmodellinnovationen im Versorgungssektor.

Organisatorisches

- Datum: 17. und 18. Juni 2019 (jeweils 9h bis 17h)
- Ort: Universität St.Gallen
- Das Kompaktseminar findet im MakerSpace von Startup@HSG statt, der zum kreativen Austausch sowie Förderung unternehmerischen Denkens neu an der HSG geschaffen wurde



Anmeldung

- Die Kosten für das Kompaktseminar betragen CHF 2'000.– pro Person inkl. Dokumentation und Pausen-/Mittagsverpflegung (Alumnus/a des «EVU-Manager CAS-HSG»: CHF 1'500.–)
- Die Rechnung über den vollen Betrag wird nach der Veranstaltung per E-Mail an den bei der Anmeldung angegebenen elektronischen Kontakt zugestellt
- Anmeldung per Anmeldemaske online auf www.kompaktseminar-hsg.ch oder mit Anmeldetalon per E-Mail an:
Sami Ben Messaoud | energymanagement@unisg.ch | Telefon +41 (0)71 224 20 89



*“From insight
to impact”* 

Anmeldetalon

Kompaktseminar Vertrieb 2.0: «Fit für den liberalisierten Markt»

17. und 18. Juni 2019 | Universität St.Gallen

Vorname/Name

Firma bzw. Organisation

Funktion

Strasse Nr.

PLZ/Ort

Land

E-Mail

Telefon

Alumnus/a des «EVU-Manager CAS-HSG»

Mit der vorliegenden Anmeldung anerkennt der/die Unterzeichnete die Teilnahmebedingungen gemäss diesem Programm sowie die auf unserer Homepage abrufbaren AGBs für Seminare und Tagungen des Kompetenzzentrums Energy Management (ior/cf-HSG) der Universität St.Gallen an. Im Rahmen des Programms wird fotografiert. Mit der Anmeldung geben Sie Ihre Zustimmung zur Veröffentlichung der Fotos, auf welchen Sie möglicherweise erkennbar sein werden. Die im Rahmen Ihrer Anmeldung erhaltenen Daten werden unter Beachtung der geltenden rechtlichen Bestimmungen ausschliesslich dafür verwendet, Ihnen nähere Informationen zu dieser Tagung sowie zu weiteren Veranstaltungen unseres Instituts zukommen zu lassen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Selbstverständlich können Sie der Zusendung von Veranstaltungseinladungen jederzeit per E-Mail an energymanagement@unisg.ch widersprechen.

Ihr persönlicher Ansprechpartner:



Sami Ben Messaoud
Seminarbetreuer
Telefon +41 (0)71 224 21 02
sami.benmessaoud@unisg.ch

Datum/Ort

Unterschrift
